

Spett.le _____

1. GARANZIA

Excon Srl garantisce la buona qualità dei propri prodotti, e si obbliga durante il periodo di garanzia, a riparare o sostituire gratuitamente presso la propria sede - ovvero secondo i termini diversamente indicati in ogni singola offerta - quelle parti che, per cattiva qualità del materiale o per difetto di lavorazione, si dimostrassero difettose sempre che ciò non dipenda da guasti causati da imperizia o negligenza del Committente, da condizioni ambientali, elettriche, climatiche, chimiche, e fisiche oltre i limiti prescritti, da manomissione o da interventi di terzi non autorizzati da Excon Srl ovvero da guasti procurati da atti vandalici e/o da cause non imputabili direttamente a Excon Srl

Sono escluse dalla garanzia quelle apparecchiature fornite non in opera allorché l'assemblaggio od il montaggio a cura del Committente non sia stato effettuato nel completo rispetto delle relative prescrizioni tecniche indicate da Excon Srl

Sono altresì escluse dalla garanzia, tutte le apparecchiature sia Hw che Sw che risultino essere state danneggiate, da difetti dell'impianto elettrico, dell'impianto di condizionamento e/o riscaldamento, da cause di forza maggiore e da altre cause imputabili a terzi.

Il periodo di garanzia è di 12 (**dodici**) mesi dalla data di consegna. Il periodo di garanzia cesserà automaticamente allo scadere del termine previsto anche se i materiali e/o l'impianto consegnato non siano stati messi in funzione per qualsivoglia ragione imputabile al Committente. Periodi di garanzia diversi sono garantiti dal produttore degli apparati e/o indicati nelle offerte.

Nulla sarà dovuto al Committente per il tempo durante il quale l'impianto/prodotto, a causa delle prestazioni inerenti all'esecuzione della garanzia, sarà rimasto inoperoso né il Committente potrà pretendere risarcimenti ed indennizzi di alcun genere per spese, per sinistri, per danni diretti ed indiretti conseguenti al mancato funzionamento dell'impianto/prodotto. Salvo quanto diversamente disposto in offerta, i lavori di riparazione o sostituzione in garanzia saranno, a insindacabile giudizio di Excon Srl, eseguiti presso il proprio laboratorio o in quello di terzi, oppure sul posto. In ogni caso le eventuali spese di viaggio e trasferta - se non incluse e compensate espressamente nelle condizioni in offerta - del personale Excon Srl sono a carico del Committente che renderà disponibili i necessari mezzi ed il personale ausiliario. Le parti sostituite restano di proprietà Excon Srl cui dovranno essere restituite franche di ogni spesa. Tutti i trasporti relativi alle operazioni eseguite in garanzia, hanno luogo a spese, rischio e pericolo del Committente.

2. MANUTENZIONE E RICAMBI

Il Committente dovrà provvedere a proprie spese alla manutenzione dei prodotti forniti a partire dal momento della consegna. Excon Srl può, se esplicitamente richiesta, assumersi il servizio di manutenzione che sarà disciplinato da un contratto separato.

3. RISERVA DI PROPRIETA' - INTERESSI DI MORA

Excon Srl conserva l'esclusiva proprietà della fornitura fino al totale pagamento della stessa, ma i rischi sono assunti dal Committente fino dalla consegna ai sensi dell'articolo 1523 del codice civile. Il committente si impegna a salvaguardare anche nei confronti di terzi l'efficacia del patto di riservato dominio. Sui ritardati pagamenti, Excon Srl potrà applicare un tasso annuo di interessi pari al Prime Rate ABI maggiorato di 7 punti, nel rispetto comunque di quello previsto per legge.

4. DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

Qualsiasi disegno o documento tecnico, ivi compresi eventuali programmi software, rimarrà di esclusiva proprietà di Excon Srl e non potrà essere utilizzato se non nell'ambito della fornitura oggetto del contratto. Pertanto qualsiasi riproduzione, trasmissione o comunicazione a terzi non espressamente autorizzata per iscritto da Excon Srl viola il diritto di proprietà qui pattuito.

5. RECLAMI

I reclami per fornitura non conforme alle condizioni pattuite devono essere fatti a mezzo lettera raccomandata entro 15 dal ricevimento della merce, sotto pena di decadenza da ogni eventuale diritto al rimborso o alla sostituzione. In ogni caso, i reclami o qualsiasi altra contestazione che dovesse insorgere in conseguenza dei rapporti di fornitura regolati dalle presenti condizioni non danno diritto al Committente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti pattuiti.

6. VENDITA DI SERVIZI - AS A SERVICE

Tutti le forniture di Hardware, Software e Servizi forniti da Excon con canone ricorrente mensile, talvolta denominati anche As A Service, hanno una durata temporale di vincolo indicata in offerta e si rinnovano tacitamente alla loro scadenza. Il cliente può recedere tramite comunicazione via mail o posta da ricevere almeno 30 gg prima della scadenza contrattuale. In caso di recesso anticipato il Cliente dovrà corrispondere i canoni dovuti fino alla naturale scadenza del vincolo che ha sempre inizio dalla data della prima fattura ricevuta relativa ai servizi erogati e che si intendono cessare oltre a eventuali rateizzazioni in corso per costi di Installazione e Programmazione.

7. ESONERO DI RESPONSABILITA'

È comunque esclusa ogni responsabilità ed obbligo di Excon Srl. per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego del materiale consegnato. Le forniture sono effettuate con l'intesa che il Committente sia a conoscenza di possibili limitazioni legali, norme di sicurezza e diritti o privative industriali che potrebbero comunque opporsi all'impiego o rivendita dei prodotti commercializzati da Excon Srl. in Italia e all'Estero. Il Committente assume pertanto le responsabilità consequenziali ad eventuali violazioni e ne esonera sotto tutti gli aspetti Excon Srl

8. LEGGE REGOLATRICE -CONTROVERSIE

I contratti anche se stipulati con cittadini o enti stranieri o per merci forniti all'estero, sono regolati dalla legislazione italiana vigente. Il Foro competente è solo quello della sede di Excon Srl. corrente in Pisa. È fatta salva la facoltà di Excon Srl. di esprimere, in qualità di attore, un'azione presso la sede, in Italia o all'Estero, del Committente.

9. TUTELA DELLA PRIVACY - D.Lgs. 196/2003

Ai fini della tutela della privacy del Cliente, si comunica che Excon Srl è titolare del trattamento dei dati personali del Cliente e lo ha informato verbalmente in merito alle finalità, e alle modalità del trattamento stesso, alla comunicazione e diffusione a terzi dei dati personali nell'ambito del territorio nazionale e della Comunità Europea. I dati sensibili e giudiziari accomunati non sono trattati. Il Cliente è altresì informato dei suoi diritti ai sensi dell'art. 7 della legge stessa e potrà esercitarli rivolgendosi al responsabile del trattamento pro-tempore.